

PRIVACYVERKLARING BLAUWE KEI, THEATER AAN DE NOORDKADE

Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade, ingeschreven in het handelsregister met nummer 41080374, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In dit beleid is omschreven welke gegevens we verwerken, hoe we jouw privacy als gast waarborgen en hoe en waarom we cookies gebruiken.

Contactgegevens:

Adres: Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade
Verlengde Noordkade 10-12
5462 EH Veghel
Telefoon: +31 413 – 342555
Mailadres: info@blauwekei.nl
Website: <https://www.blauwekei.nl>

Bij vragen over privacy kun je een mail sturen naar avg@blauwekei.nl

1 PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade verwerkt je persoonsgegevens (deels geautomatiseerd) doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De betreffende gegevens kunnen aan je gevraagd worden bij het aanmaken van een account of het kopen van een ticket (aan de balie op de Noordkade danwel andere verkooppunten), telefonisch, via e-mail of via de website. De gegevens kunnen ook door jouzelf online worden verstrekt tijdens het aanmaken van een account zonder dat je een ticket koopt of de wens hebt om een nieuwsbrief te ontvangen. Daarnaast vraagt Blauwe Kei je, bij deelname aan prijsvragen, om minimale gegevens om je te kunnen benaderen.

Wens je de op onze website gevraagde verplichte gegevens niet te verstrekken, dan is het, tijdens onze openingstijden, mogelijk om aan de balie of telefonisch een ticket te kopen zonder dat al deze of zelfs maar een deel van jouw gegevens worden vastgelegd ¹. Je bent dus niet tot verstrekken van jouw gegevens verplicht en mag ons altijd vragen (een deel van) jouw gegevens niet vast te leggen. Indien wij niet over de benodigde gegevens beschikken, kunnen wij je echter niet benaderen met bijv. een servicemail rondom de betreffende voorstelling(en) of contact met je opnemen als een voorstelling onverhoopt wijzigt of vervalst.

Heb je volledig anoniem kaarten gekocht en verlies je ze, dan kunnen wij helaas niets voor je betekenen.

De contactgegevens en openingstijden van onze theaterkassa [vind je hier](#).

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, aan te (laten) passen of te laten verwijderen. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar paragraaf 7 GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN in dit statement.

We leggen je graag uit welke gegevens we van onze gasten verwerken en wat we met die gegevens doen. De met * gemarkeerde gegevens zijn verplicht om in te vullen indien je een account aanmaakt op onze website, al dan niet met het doel tickets te bestellen en/of je in te schrijven voor een van onze nieuwsbrieven.

Voor- en achternaam *

Deze gegevens zijn **noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst**. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk om digitaal een bestelling te plaatsen.

We benaderen we je namelijk graag persoonlijk door je met je naam aan te spreken in (digitale) correspondentie, op tickets en in (service)mails. Daarnaast wordt je naam zichtbaar na het inloggen op de website. Op de homepage staat dan bijvoorbeeld 'Hallo Jan – Welkom Terug'.

¹ M.u.v. tickets tegen gereduceerde prijs via de Vriendenloterij. De reden daarvoor is dat er altijd ingelogd moet worden met de Vriendenloterij VIP kaart en dit verloopt via het systeem van de Vriendenloterij. Dat systeem is gekoppeld aan het bestelsysteem van de Blauwe Kei.

Geslacht	In een telefonisch of persoonlijk contact leggen we deze gegevens niet vast. Op de website kun je er zelf voor kiezen of je deze informatie in wilt vullen. Als wij er de beschikking over hebben, kunnen we je aanschrijven met de juiste voornaamwoorden. Wij verwerken deze gegevens dan met jouw toestemming en gebruiken ze ook om de publieksopbouw van onze gasten in kaart te brengen en geanonimiseerd (niet meer tot de natuurlijke persoon herleidbaar) voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden.
Geboortedatum	In een telefonisch of persoonlijk contact leggen we deze gegevens niet vast. Op de website kun je er zelf voor kiezen of je deze informatie in wilt vullen. De geboortedatum verwerken wij met jouw toestemming en gebruiken we om de publieksopbouw van onze gasten in kaart te brengen en geanonimiseerd voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden.
Adresgegevens * (straat, huisnummer postcode, plaats en land)	Koop je een ticket dat per post wordt toegestuurd, dan zijn de gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst. Met jouw toestemming worden je adresgegevens door ons ingezet bij het in kaart brengen van ons publiek en de publieksopbouw. Dit gebruiken we voor publieksverbreding, -verdieping en -vergroting (bijv. om online advertenties te richten op die personen voor wie ze interessant zijn) en geanonimiseerd voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden. Daarnaast gebruikt Blauwe Kei op basis van gerechtvaardigd belang je adresgegevens voor het gericht toesturen van brochures en flyers o.b.v. locatie.
Telefoonnummer *	Deze informatie is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. We gebruiken het om je te kunnen bellen bij wijzigingen van voorstellingen, bijv. indien een voorstelling last-minute niet door kan gaan en bij het nabellen van een wachtlijst als er plaatsen beschikbaar zijn gekomen. Ook kunnen wij je bijvoorbeeld bellen als er iets is mis gegaan met je betaling.
E-mailadres *	Je e-mailadres is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. We gebruiken deze om je de betaallink en vervolgens de digitale tickets toe te sturen, voor het versturen van de servicemail met alle info m.b.t. de voorstelling waarvoor je tickets koopt, om te reageren op vragen en om je te contacteren bij wijzigingen van voorstellingen waarvoor tickets zijn besteld. Ook heb je met je e-mailadres toegang tot jouw account op onze website. Op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang sturen we je een aftersalesmail (enquête met hoe de avond/voorstelling is geweest) en reageren we waar gewenst op feedback. Na toestemming voor toezending van nieuwsbrieven, wordt het emailadres ook gebruikt voor het toesturen van gerichte voorstellingsinformatie en aanbiedingen/promoties (bijv. kortings- en winacties). Dit op basis van eerdere bezoeken of zelf aangegeven voorkeuren.

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Deze gegevens zullen in de regel niet worden overgenomen in onze gastendatabase. Mocht voor onze service bepaalde informatie nuttig zijn, dan kan het zijn dat deze informatie wel wordt vastgelegd. Bijvoorbeeld evt. rolstoelgebruik i.v.m. wenselijkheid om een speciale plaats in onze zaal te reserveren. Deze informatie zal enkel verwerkt worden met **toestemming** van de contactpersoon en voor service aan de gast bij **uitvoering van de overeenkomst**.

IP-adres, digitale locatiegegevens, gegevens over jouw activiteiten op onze website, loggegevens

Dit wordt automatisch verzameld bij het bezoeken van en navigeren op onze website en het gebruik van onze uitingen op social media. Deze data is op zichzelf niet herleidbaar naar jou, maar het kan informatie over jouw digitale apparaat, operating systeem, gebruik, huidige locatie en andere technische informatie bevatten.

Deze informatie wordt ingezet voor de veiligheid en werking van onze dienstverlening. Daarbij analyseert Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en met **grondslag gerechtvaardigd belang** het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Hiervan wordt met jouw **toestemming** (via onze cookie-voorkeuren tool) gebruik gemaakt door Google Analytics (webanalyse en log o.b.v. bezoekersinformatie die op zichzelf niet meer tot natuurlijke personen herleidbaar is (gepseudonimiseerd)) en Facebook business manager (toestemmingen van gebruikers beheren). Google Analytics registreert ook klik- en surfgedrag.

Bankrekeningnummer

Plaats je een digitale aankoop, dan is voor de afhandeling van jouw betaling jouw IBAN-nummer en de tenaamstelling **noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst**. Bij je aanmelding voor het vriendenlidmaatschap is, i.v.m. de daaraan gekoppelde automatische incasso, datzelfde van toepassing.

In het laatste geval noteren wij jouw IBAN-nummer in ons ticketingsysteem. Bij online kaartverkoop verloopt de betaling via het betaalplatform Mollie. Je bankrekeningnummer geef je dan zelf in tijdens de betaling en het wordt niet door ons opgeslagen in ons ticketingsysteem. De betaalgegevens van alle gasten die digitaal tickets kopen zijn zichtbaar in ons administratiesysteem, maar enkel voor de medewerkers die daar toegang tot hebben.

Gegevens zijn inzichtelijk voor de medewerkers die dit uit hoofde van hun functie nodig hebben.

Je kunt ervoor kiezen om geen informatie te ontvangen vanuit de Blauwe Kei. Als je bij het aanmaken van je account danwel op een later moment via de instellingen van je account aangeeft dat je geen nieuwsbrieven wilt ontvangen, dan betreft dat onze marketing gerelateerde nieuwsbrieven.

Verstrek je ons jouw e-mailadres én bestel je bij ons een ticket dan ontvang je echter wel onder andere:

- een ordermail (de bevestiging van je order met daarin je tickets),
- een servicemail met praktische informatie over de voorstelling, zoals aanvangstijden, waar te parkeren etc.,
- bericht als een wachtlijst (waar je jezelf voor hebt aangemeld) wordt aangeschreven,
- en bij wijzigingen rondom de voorstelling (wijziging aanvangstijd of annulering) word je via mail geïnformeerd.

Bovenstaande is onderdeel van onze dienstverlening en zorgt ervoor dat jouw avondje/dagje uit zo soepel en plezierig mogelijk verloopt. Met het verstrekken van jouw e-mailadres geef je ons dan ook toestemming om dit te doen.

2 BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verwerken over gasten die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via avg@blauwekei.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Gegevens over handicaps/beperkingen

Wij leggen waar gewenst, na afstemming met onze gast, de begeleider of de contactpersoon, in het ticketingsysteem vast dat een gast een handicap/beperking heeft waarbij speciale service benodigd is. Hierbij kunnen we als voorbeeld noemen: slechthorend (geluidsfaciliteiten, doventolk) en rolstoelgebruik of bedlegerigheid (t.b.v. het reserveren van de juiste theaterplaatsen en evt. begeleiding naar de plaats). Dit stelt ons in staat om de genoemde service passend te kunnen uitvoeren.

3 HOE LANG WE PERSOONSGEGEVENS BEWAREN

Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade bewaart gastgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor gastgegevens: **7 jaar nadat het laatste toegangskaartje gekocht is, de laatste nieuwsbrief is geopend en/of de betreffende kaartkoper onze website heeft bezocht**. Dat doen we omdat we alleen zo geanonimiseerde bezoekersanalyses en trendanalyses kunnen maken. Is deze periode verstreken, dan zullen de gegevens aan het einde van dat seizoen worden geanonimiseerd.

Verstreckte gegevens met betrekking tot prijsvragen zullen binnen 6 maanden na de actie worden weggegooid.

4 BEELDMATERIAAL

De medewerkers van het theater maken regelmatig foto's en video's. Dat noemen wij beeldmateriaal. Zij vragen je, waar mogelijk, toestemming hiervoor. Degene van wie beeldmateriaal wordt gemaakt, mag dit te allen tijde weigeren. Willen wij close-up beeldmateriaal maken van personen jonger dan 16 jaar dat online geplaatst zal worden, dan zal eerst toestemming gevraagd worden aan de betreffende persoon en aan de aanwezige begeleider.

Het beeldmateriaal kan worden ingezet voor publiciteitsdoeleinden, als ook vermeld in onze algemene voorwaarden. Indien vooraf bekend is dat er bij een voorstelling beeldmateriaal wordt gemaakt, dan wordt dit aangegeven in de servicemails die de besteller ontvangt, incl. de wijze waarop bezwaar kan worden gemaakt. Wil je online beeldmateriaal laten verwijderen, dan kan dat via info@blauwekei.nl. Let wel: het is nagenoeg onmogelijk om beelden die al op social media zijn geplaatst geheel te verwijderen.

Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade houdt de volgende bewaartermijnen van beeldmateriaal aan:

- Beelden die niet meer nodig zijn, verwijderen we binnen 1 maand.
- Beelden die nodig kunnen zijn voor toekomstige uitingen bewaren we niet langer dan 2 jaar.
- Beelden t.b.v. ons archief (geschiedenis van het theater), worden langer bewaard. Dit zijn per event enkele exemplaren en bij voorkeur sfeerbeelden waarop mensen zo min mogelijk herkenbaar in beeld zijn.

Blauwe Kei staat toe dat bezoekers beeldmateriaal maken van een voorstelling of event, behalve wanneer er is aangegeven dat het maken van beeldmateriaal niet is toegestaan en zo lang het niet storend is voor andere bezoekers. Wordt onze locatie bezocht door een andere partij, bijv. t.b.v. een voorstelling, dan is ook deze partij aan dezelfde regels gebonden en mag deze niet zomaar foto's maken/publiceren. Betreft het een

evenement van een van onze Noordkade-partners, dan is deze verantwoordelijk. Voor meer informatie hierover verwijzen we je naar het [privacybeleid](#) van De Noordkade.

Op de Noordkade, waar Blauwe Kei onderdeel van uitmaakt, hangen op verschillende plekken surveillance camera's, ter bescherming van personen en eigendommen. Deze zijn in het beheer van Noordkade Ontwikkeling b.v. Daarnaast is er een live webcam actief die van grote hoogte een overzichtsbeeld laat zien van de Noordkade waarbij personen van afstand af in beeld kunnen komen. Voor meer informatie hierover verwijzen we je eveneens naar het [privacybeleid](#) van De Noordkade.

Voor jouw en onze veiligheid maakt Blauwe Kei zelf gebruik van live camerabeelden t.b.v. surveillance op toneel en in de zaal. Deze beelden worden niet opgeslagen.

5 DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN

Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Dit zijn leveranciers die jouw gegevens kunnen verwerken:

- Ticketmatic is leverancier van het systeem waarmee wij de ticketverkoop registreren. Zij verzamelt de naam, het e-mailadres, het verzend- en factuuradres, de betalingsgegevens, de bedrijfsnaam, het telefoonnummer, het IP-adres en apparaat gegevens van de koper. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt om de service te leveren, inclusief het ondersteunen en verwerken van bestellingen, authenticatie en het verwerken van betalingen. Creditcard- en andere betaalgegevens worden niet door hen opgeslagen.
- CultureSuite is beheerder van onze website. Via de toepassing Peppered kunnen gasten tickets reserveren of bestellen en een nieuwsbrief aanvragen. Hiervoor maak je een account aan. De persoonsgegevens die je invult vallen door naar Ticketmatic (ticketsysteem) en omgekeerd. Het theater gebruikt Peppered ook voor nieuwsbrieven/mailings en analyses. Het bedrijf CultureSuite zorgt voor beschikbaarheid, onderhoud en hosting van het online platform voor onze website: www.blauwekei.nl. Wanneer je onze website bezoekt, er doorheen navigeert of onze diensten gebruikt, kan CultureSuite persoonlijke gegevens verwerken, afhankelijk van de manier waarop je met de website omgaat, de keuzes die je maakt en de producten en functies die je gebruikt. Dit kan dan gaan om: je naam, e-mailadres, adres, geslacht, telefoonnummer, klantkenmerken, gegevens rondom aankopen, gegevens rondom het klik- en surfgedrag, gegevens uit gebruik e-mail, en username, wachtwoord en minimale gegevens uit je Facebook-account.
- Ten behoeve van het kunnen verlenen van de korting van Vriendenloterij wordt het VriendenLoterij VIP-KAARTnummer verwerkt en vastgelegd. Bij de aanlevering van de aankoopdata aan Vriendenloterij wordt als persoonsgegeven het VIP-KAARTnummer, de titel van de voorstelling waarvoor de betrokkene het ticket heeft gekocht en de locatie van de Verwerker verwerkt en aangeleverd. VIP-kaart nummer niet meer nodig, dan wordt het, waar mogelijk, verwijderd uit alle systemen. Er is tevens een koppeling met derde partij Intersolve t.b.v. Vriendenloterij VIP-kaart verificatie.

Hiernaast hebben bepaalde dienstverleners (zoals accountant, controller, bank en postbezorgers) inzicht in de gegevens die zij voor de uitoefening voor hun taak nodig hebben. Zij delen de gegevens niet met andere partijen, behalve waar noodzakelijk voor de uitoefening van hun taak.

Indien wij medeorganisator zijn van een evenement, worden je naam en e-mailadres eventueel eenmalig gedeeld met de organisator van het event. Dat doen we op basis van de **grondslag gerechtvaardigd belang**.

Daarnaast wordt een deel van de gegevens van voorstellingen geanonimiseerd/gepseudonimiseerd verwerkt door externe partijen, wat betekent dat deze data niet meer of niet meer op zichzelf tot de natuurlijke persoon herleidbaar is, bijvoorbeeld t.b.v. onderzoeks-, benchmark- en statistische doeleinden, voor verantwoording richting onze subsidiegevers, en bijvoorbeeld als input voor ons programmerings- en marketingbeleid. We gebruiken hiervoor gegevens die je zelf doorgeeft in het kader van bestellingen. Indien we enquêtes, interviews, polls, etc. uitvragen, betreft dit de gegevens die je op dat moment achterlaat (de antwoorden die je zelf geeft).

We noemen hierbij graag onze samenwerking met Rotterdam Festivals* persoonsgegevens (postcode en huisnummer) om statistische gegevens te genereren (o.a. segmentering op basis van het Culturele Doelgroepenmodel) en te verzamelen over ons publiek. Uitgebreidere informatie (<http://www.cultureledoelgroepenmodel.nl/>) en meer over deze verwerking lees je in de privacyverklaring van Rotterdam Festivals (<https://rotterdamfestivals.nl/privacy-verklaring-en-cookies/>).

Blauwe Kei zet verder AI in voor bepaalde doeleinden. Hierbij worden geen gegevens gebruikt die kunnen leiden tot een natuurlijk persoon. Bovendien wordt er gebruik gemaakt van een AI-generator die de door ons ingevoerde gegevens niet inzet om AI te trainen.

6 COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Net als je theaterbezoek, willen we dat je ervaring op onze website soepel en plezierig verloopt. Daarom gebruiken we cookies: om onze website gebruiksvriendelijker te maken, je te voorzien van relevante informatie en om je ervaring te personaliseren.

Soms delen we gegevens met vertrouwde partners waar we nauw mee samenwerken, bijvoorbeeld partners in de culturele sector. Zo kunnen we je op de hoogte houden van andere mooie voorstellingen die bij jouw smaak passen. Gegevens die via deze cookies worden verzameld, worden altijd binnen veilige en duidelijke afspraken gedeeld.

Voor gedetailleerde informatie verwijzen we je naar het [cookiementent](#).

7 GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar avg@blauwekei.nl of vul het [contactformulier](#) op onze website in.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de MRZ (machine readable zone, ofwel de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, op jouw verzoek reageren. Mocht het theater meer tijd nodig hebben om tot een passende reactie te komen, dan zal zij je hierover binnen deze termijn informeren, om vervolgens binnen 3 maanden tot een passend antwoord te komen.

Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

8 HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Blauwe Kei, Theater aan de Noordkade neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via het [contactformulier](#) op onze website of via avg@blauwekei.nl. Je bent natuurlijk ook altijd welkom aan onze balie op de Noordkade.

Dit theater beschikt over een klachtenprocedure. Meer hierover lees je in de [Algemene Bezoekersvoorwaarden](#) van de bij de Vereniging van Schouwburg- en Concertgebouwdirecties (VSCD).

Laatste wijziging: 3 maart 2026

De gewijzigde privacy statement wordt door ons aangekondigd via de bij ons bekend zijnde e-mailadressen.